



## CITTA' CONNESSA

### LA SOLUZIONE FACILE, DINAMICA ED ECONOMICA PER LA GESTIONE DEI PORTALI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La tendenza degli ultimi anni, da parte delle Pubbliche Amministrazioni, è quella di favorire in maniera crescente la trasparenza e l'efficacia della comunicazione con i cittadini, migliorando l'erogazione dei propri servizi anche grazie all'impiego delle nuove tecnologie.

Attraverso Città Connessa la Asernet Srl offre una soluzione efficace e flessibile per la gestione autonoma, da parte dell'Ente, delle varie sezioni del Portale Web, strumento ormai privilegiato con il quale l'Ente comunica con i propri utenti.

L'ambiente e le modalità con cui le procedure sono state programmate consente di garantire i seguenti vantaggi e obiettivi:

- »»» **Semplicità di gestione:** la redazione dei contenuti avviene attraverso interfacce grafiche intuitive e modelli precostituiti, con semplici operazioni di copia-incolla, o importazione di file/contenuti da altri sistemi informativi. Il sistema della replica su Web-server avviene in modo del tutto trasparente per l'operatore, senza ricorrere all'intervento di personale informatico. I requisiti di base sono la conoscenza di strumenti di lavoro standard, quali Microsoft Word o Excel
- »»» **Aumento e/o miglioramento dell'interazione Ente/Cittadino/Impresa;**
- »»» **Maggiore efficienza nella erogazione dei servizi ai cittadini ed alle imprese;**
- »»» **Raggiungimento della piena trasparenza amministrativa;**
- »»» **Riduzione dei costi di comunicazione;**
- »»» **Maggiore facilità nello scambio di dati ed informazioni tra gli operatori dell'ente;**
- »»» **Integrazione con il sistema informativo esistente;**
- »»» **Disponibilità del servizio 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno;**
- »»» **Molteplicità dei canali di accesso, virtuali e fisici garantendo la fruibilità anche ai portatori di handicap;**
- »»» **Nessuno investimento tecnologico** (la soluzione può essere implementata e gestita in outsourcing e il personale non deve avere particolari conoscenze tecniche);
- »»» **Pagamenti on-line** (a richiesta): possibilità di collegamento a sistemi informativi interni per la gestione di rinnovo o apertura di posizione (permessi, abbonamenti, riscossioni diverse), con transazioni finanziarie garantite dai circuiti di credito più diffusi
- »»» **Statistiche di accesso**, fondamentali per valutare l'efficacia dei singoli servizi attivati e per migliorare costantemente il sito:

- » *numero di accessi singoli*
- » *numero di pagine visitate*
- » *pagine più visitate e meno visitate*
- » *giorni e orari di maggiore e minore afflusso*
- » *percorsi effettuati all'interno del sito*
- » *pagine non funzionanti*
- » *provenienza dell'utenza*
- » *parole chiave usate nei motori di ricerca per accedere al sito*



## CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA'

I moduli attualmente implementati sono i seguenti:

- »»» Pubblicazione e gestione **carta dei servizi**
- »»» Pubblicazione e gestione **atti e documenti + albo pretorio**
- »»» Pubblicazione e gestione **delibere e determine + albo pretorio**
- »»» Pubblicazione e gestione **eventi e novità**
- »»» Pubblicazione e gestione **database associazioni**
- »»» Pubblicazione e gestione **database alberghi e strutture ricettive**
- »»» Pubblicazione e gestione **comunicati stampa**
- »»» Gestione moduli di **autocertificazione**
- »»» Gestione **anagrafica organigramma e contatti**
- »»» Gestione **schede beni architettonici e monumenti**
- »»» Gestione **Protocollo Telematico**
- »»» **Sportello Unico**

E' possibile a richiesta implementare anche ulteriori moduli e sezioni:

- »»» Gestore **sondaggi**
- »»» Gestione **cartoline**
- »»» Gestione **newsgroup**
- »»» Gestore **banner**
- »»» Gestione **bacheca informagiovani on line**
- »»» Gestione **notiziario on line e newsletter**
- »»» Gestione **notiziario audio/video e streaming audio/video (format Web-TV)**

Il portale telematico realizzato potrà essere aggiornato con nuovi strumenti di gestione che rendono il sistema aperto e dinamico, anche rispetto ad integrazioni con altre parti del sistema informativo esistente. Si possono rendere fruibili via internet tutti i servizi che si è in grado di gestire nel portale (si pensi alla gestione dei tributi, alla gestione delle licenze edilizie, alla gestione della cartografia e del catasto comunale, alla gestione dei loculi cimiteriali, ...). Questi servizi saranno perfettamente integrabili nel portale realizzato. Ulteriori servizi possono essere implementati a richiesta.

## RICHIESTA INFORMAZIONI

E' possibile richiedere ulteriori informazioni chiamando lo 0881568619 oppure consultando il sito internet [www.asernet.it](http://www.asernet.it)

## REFERENZE

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| » Comune di San Giovanni Rotondo   | <a href="http://www.sangiovannirotondo.com">www.sangiovannirotondo.com</a>                         |
| » Comune di Troia                  | <a href="http://www.comune.troia.fg.it">www.comune.troia.fg.it</a>                                 |
| » Comune di Monte Sant'Angelo      | <a href="http://www.montesantangelo.it">www.montesantangelo.it</a>                                 |
| » Comune di Casalnuovo Monterotaro | <a href="http://www.comune.casalnuovomonterotaro.fg.it">www.comune.casalnuovomonterotaro.fg.it</a> |
| » Comune di Mattinata              | <a href="http://www.comune.mattinata.fg.it">www.comune.mattinata.fg.it</a>                         |
| » Comune di Torremaggiore          | <a href="http://www.comune.torremaggiore.fg.it">www.comune.torremaggiore.fg.it</a>                 |
| » Provincia di Foggia              | <a href="http://www.foggiacomunicazione.it">www.foggiacomunicazione.it</a>                         |